

Praktijkvoorwaarden Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens "Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen" worden verricht.

Tarieven

- De tarieven voor behandeling worden jaarlijks vastgesteld.
- Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- Informatie over deze tarieven vindt u in de wachtkamer en op de website van de praktijk.
- Bij de eerste afspraak (intake) wordt een mondonderzoek uitgevoerd en eventuele vervolgbehandelingen met u besproken. Voor behandelingen boven € 150,- wordt een begroting opgesteld.

Vergoeding zorgverzekeraars

- Behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar indien u een aanvullende verzekering hebt afgesloten.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.
- U dient zelf vooraf informeren bij uw zorgverzekeraar of behandeling door een mondhygiënist voor vergoeding in aanmerking komt.
- Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoeding van de behandelingen.

Afspraken

- Behandeling geschiedt uitsluitend op afspraak.
- Afspraken die niet uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. De 1^e keer wordt 25% van het behandel tarief in rekening gebracht, de 2^e keer 50%, de 3^e keer 75% en de 4^e keer 100%. Indien u meer dan 4 keer uw afspraak niet nagekomen bent, kunt u geen afspraak meer maken.
- Bij het maken van een eerste afspraak ontvangt u een afspraakbevestiging met daarbij de praktijkvoorwaarden.
- Vervolgafspraken worden altijd op een afsprakenkaart genoteerd. Deze dient u bij uw afspraak mee te nemen.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is dan zal dit zo spoedig mogelijk aan u kenbaar worden gemaakt, bij voorkeur telefonisch. Bij geen gehoor zullen wij schriftelijk een alternatieve datum voorstellen.
- Wij stellen het op prijs als u verhuist, dan wel een ander telefoonnummer of emailadres heeft u dit spoedig aan ons kenbaar maakt zodat wij u kunnen bereiken.

Betaling

- De betaling geschiedt bij voorkeur via Pin. U krijgt na de behandeling de factuur direct mee naar huis. Deze kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Wanneer u ervoor kiest een factuur thuisgestuurd te krijgen dan wordt dit verzorgd door een factormaatschappij. In dat geval wordt de factuur verhoogd met € 3,50 administratiekosten. Voor betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de website van de factormaatschappij.
- Facturen welke niet tijdig worden betaald, worden overgedragen aan een incassobureau.
- Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan is het niet mogelijk een nieuwe afspraak te maken.

Gezondheidsvragenlijst

- Voorafgaand aan de eerste afspraak (intake) ontvangt u een gezondheidsvragenlijst. Deze lijst dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen naar uw eerste afspraak. Indien deze lijst niet (volledig) is ingevuld en ondertekend kan geen behandeling plaatsvinden.
- Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.
- Indien de mondhygiënist n.a.v. de ingevulde gezondheidsvragenlijst nog verdere informatie wenst van uw behandelend arts/specialist, dan zal zij dit overleggen met u en u dient toestemming te verlenen om hierover contact op te nemen met uw arts/specialist.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken.
- Mocht uw gezondheid veranderen dan wel uw medicijnen geef dit altijd door. Dit kan namelijk van belang zijn bij uw behandeling.

Rapportage en informatie

- De mondhygiënist stuurt na behandeling een rapportagebrief naar uw behandelend tandarts. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- De mondhygiënist kan met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts etc.).

Klachten

- Indien u om welke reden dan ook klachten heeft over "Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen" wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden dan kunt

u zich wenden tot het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg of de landelijke patiënten/consumenten organisatie. Informatie

hierover treft u aan in de wachtkamer van de praktijk.