



## PRAKTIJK VOOR MONDHYGIËNE



### SCHONAUWEN

Boogmuur 41 A  
3991 RP Houten  
T 030-636 12 23

[www.frisgebit.nl](http://www.frisgebit.nl)

Praktijk voor  
mondhygiëne  
Schonauwen is  
aangesloten bij:

ivoren  kruis

**NVM**  
nederlandse vereniging van mondhygiënist

**KRM**  
kwaliteitsregister mondhygiënist

Nederlandse Vereniging  
voor Parodontologie  
**nvvp**

## PRAKTIJK VOOR MONDHYGIËNE



### SCHONAUWEN

#### DE JUISTE ZORG VOOR UW GEBIT:

- > Wij hebben **ruime ervaring** bij het verlenen van mondhygiënische zorg.
- > Wij geven **persoonlijk advies** en professionele begeleiding op maat.
- > Wij luisteren naar uw wensen en **klantgerichtheid** staat voorop.
- > Wij staan voor **kwaliteit**. Onze mondhygiënist volgen regelmatig bij- en nascholing.
- > Wij staan geregistreerd in het **kwaliteitsregister**.
- > Wij werken met **moderne apparatuur** en volgens nieuwe richtlijnen en behandelprotocollen.
- > Wij houden van **transparantie**. U ontvangt van ons een begroting voor behandelingen.
- > Wij werken **nauw samen** met **andere zorgverleners**.
- > Wij hebben **ruime openingstijden**.
- > Wij reserveren ruim de tijd voor onze behandelingen waarin rust en **persoonlijke aandacht** centraal staan.



# WELKOM BIJ PRAKTIJK VOOR MONDHYGIËNE SCHONAUWEN

## PRAKTIJKINFORMATIE

> Wij doen ons uiterste best om het u als patiënt naar het zin te maken. Mocht er desondanks een **klacht** zijn, wilt u deze dan alstublieft schriftelijk aan ons kenbaar maken? U kunt tevens uw klacht melden bij de **praktijkassistente**. Wij zullen ons best doen om met een gepaste oplossing te komen. Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen is aangesloten bij een klachtenregeling. Meer informatie vindt u in de wachtkamer en op de website.

> Op uw afsprakenkaart vindt u een telefoonnummer waarop u ons kunt bereiken. Indien u **bij verhindering** tenminste **48 uur van te voren afzegt** wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

> Voor de goede orde wijzen wij u erop dat in de praktijk **roken**, het **nuttigen van voedingsmiddelen** en het **meebrengen van huisdieren** (behalve een geleide hond) **niet zijn toegestaan**.

> Voor meer informatie kunt u kijken op de website:  
[www.frisgebit.nl](http://www.frisgebit.nl)

*Wij verwelkomen u graag in onze praktijk!*

# VAN JONG TOT OUD WIJ HOUDEN UW MOND FRIS & GEZOND!



## Geachte heer/ mevrouw,

U heeft binnenkort een (eerste) afspraak bij ons in de praktijk. Ter voorbereiding treft u in deze folder informatie over de praktijk.

- > Voor een behandeling bij de mondhygiënist is het niet per se nodig dat u door uw tandarts bent doorverwezen. Echter voor een vlot verloop van de behandeling is een verwijsbrief van uw tandarts (met een behandelvraag) wel handig. Bent u in het bezit van zo'n **verwijsbrief**, neem deze dan s.v.p. mee bij de eerste afspraak.
- > Het geven van **verdooving** is een handeling die vrijgevestigde mondhygiënisten alleen mogen uitvoeren als de tandarts hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Mocht u graag verdooving willen bij uw behandeling dan dient de tandarts dit altijd op de verwijsbrief aan te geven. De verwijsbrief dient voorzien te zijn van een handtekening en praktijkstempel van uw tandarts.



- > De door u in te vullen **gezondheidsvragenlijst** betreft vragen die gaan over eventuele ziekten, afwijkingen, leefgewoonten, mondverzorgingsgewoonten en medicijngebruik. Het helpt ons om de juiste maatregelen te nemen bij het onderzoek en de behandeling. Wij verzoeken u vriendelijk om deze lijst in te

vullen en te ondertekenen en mee te nemen bij uw eerste afspraak. De vragenlijst wordt samen met u doorgenomen, eventuele onduidelijkheden kunt u bespreken en zonodig toelichten. Het is uw verantwoordelijkheid om **wijzigingen** in uw gezondheid **tijdig** aan ons **door te geven**. Dit om te zorgen dat wij altijd veilig kunnen werken. Uw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld en vallen onder het medisch beroepsgeheim.

- > De **eerste afspraak** (intake) in de praktijk duurt ongeveer een uur. U maakt kennis met de mondhygiënist en zij zal u vertellen wat zij voor u kan betekenen. Uw wensen en problemen ten aanzien van het gebit worden besproken. Aan de hand van de verzamelde gegevens worden de diagnose en de behandelmogelijkheden met u besproken.
- > Wilt u bij uw eerste bezoek een **identiteitsbewijs** meenemen? Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en handelen hierbij volgens het **privacyreglement**.
- > Soms kan het nodig zijn om elders **informatie op te vragen** of om verder onderzoek te doen. Wij bespreken het behandelplan eventueel met andere zorgverleners. Dit komt uw behandeling ten goede. Wij vinden het belangrijk dat er goede afspraken zijn tussen **verschillende zorgverleners**, zodat een en ander kan worden afgestemd. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan vragen wij u dit schriftelijk aan ons kenbaar te maken.
- > Na het eerste bezoek (en eventueel vervolgonderzoek) doet de mondhygiënist u een **behandelvoorstel** en bespreekt dit met u. Verder wordt de frequentie en

indien mogelijk de termijn van de behandeling aangegeven. De mondhygiënist kan u een **begroting** meegeven en vragen of u met het behandelvoorstel instemt.

- > Wij handelen volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).
- > Wij raden u aan om bij uw zorgverzekering te informeren naar de vergoeding van de behandelkosten. De diverse verzekeraars hanteren namelijk uiteenlopende vergoedingen, sterk afhankelijk van de gekozen verzekeringsvorm. Wij gaan er dan ook vanuit dat u op de hoogte bent van de **vergoedingen** die uw **zorgverzekeraar** ten behoeve van de voorgestelde behandeling biedt in de polis die u heeft afgesloten.
- > Voor **actuele tarieven** verwijzen wij u naar onze website **www.frisgebit.nl**.
- > De **betalingsvoorwaarden** van Praktijk voor Mondhygiëne Schonauwen kunt u vinden op onze website. U kunt bij ons de behandeling per **pin** voldoen. U krijgt dan meteen de nota mee na uw afspraak. U kunt deze direct indienen bij uw zorgverzekeraar. Ook is er de mogelijkheid om de behandeling **op factuur** thuis te ontvangen. Echter hebben wij deze facturatie uitbesteed aan een **factormaatschappij**. Hiervoor wordt een klein bedrag extra gerekend ten behoeve van gemaakte administratiekosten.